

Manual do usuário do software SelfBR TV - Tutorial

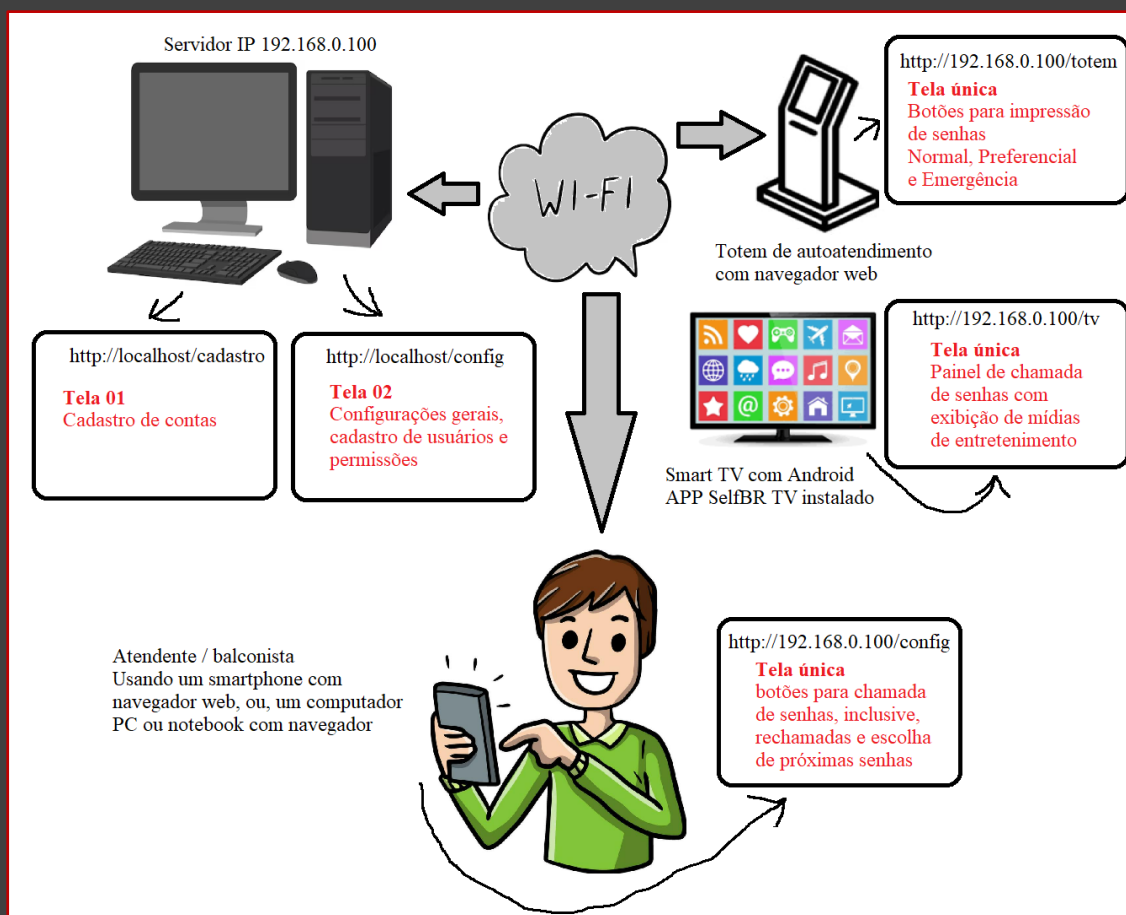
O que é o SelfBR TV?

SelfBR TV é um software destinado à emissão e controle de tickets de senhas para organização de filas e chamadas para atendimento em estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços com alto fluxo de pessoas. Ele organiza filas através de senhas “normais ou comuns” e senhas “preferenciais”, para idosos, gestantes, portadores de deficiência etc. Em estabelecimentos de saúde, como laboratórios, hospitais, prontos socorros, postos de saúde etc, ele gerencia um tipo especial de senha, a senha “emergencial”, que tem prioridade sobre todas as demais. Outros tipos de senhas personalizáveis, de triagem, como serão vistas no decorrer do conteúdo deste manual, também são perfeitamente possíveis.

O SelfBR TV é uma aplicação web e, como tal, suas telas são exibidas em browsers / navegadores de internet.

Em quais equipamentos o SelfBR TV é instalado?

Ele precisa de, no mínimo, um computador (PC / Desktop) para funcionar como servidor web (ou um serviço de nuvem contratado, do tipo hospedagem, como o oferecido pela Sistemas DDO), um dispenser de tickets para impressão e transmissão das senhas, como um totem de autoatendimento ou um Tira Senha SelfBR, e, também, de um aparelho de smart TV, que exibirá as chamadas de senhas ao passo que os atendentes, do estabelecimento, forem comandando, chamando os clientes.



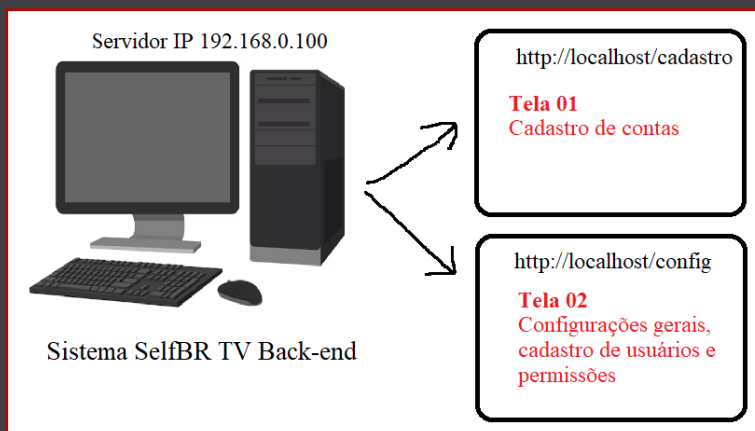
Atenção: Alguns usuários, especialmente aquelas empresas que não possuem infraestrutura própria de servidor de informática, optam por usar uma **instalação do SelfBR TV na nuvem**, na web, na internet, hospedado em um servidor de terceiro, alugado. Nesse caso, toda vez que esse manual se referir ao endereço do servidor, do host, como “localhost”, ou, ao IP de exemplo, “192.168.0.100”, ou, ainda, à frase coringa “IP_do_servidor”, será preciso considerar o endereço real do seu host contratado, do servidor na web.

O endereço do servidor da Sistemas DDO para este tipo de serviço, na nuvem, para quem o tenha contratado, é “**ts.sistemasddo.com.br**”

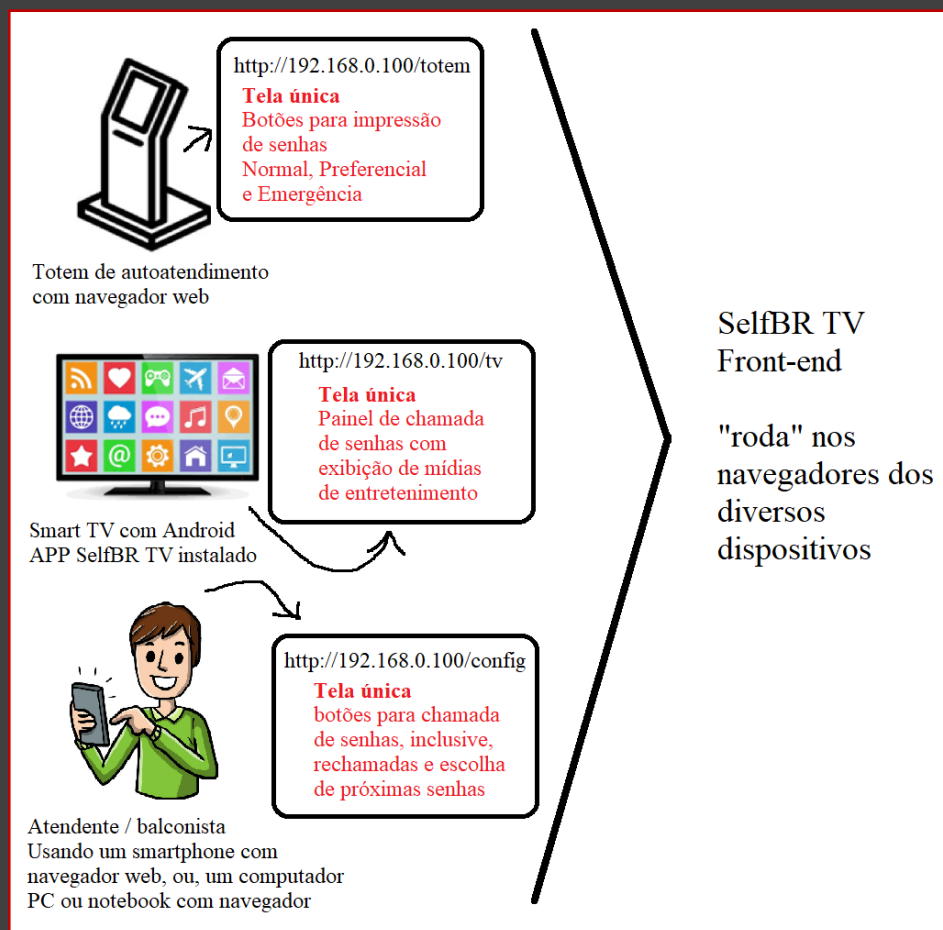
As partes do sistema SelfBR TV:

Para facilidade de compreensão, dividimos o software em dois grandes grupos, a parte que “roda” no servidor web, no computador, a que chamamos de “**SelfBR TV Back-end**” e outra parte, que roda na TV, nos celulares, nos totens e nos browsers em geral, a “**SelfBR TV Front-end**”.

O SelfBR Back-end, no servidor, mostra duas telas, a tela de cadastro de contas, acessível, no navegador web do próprio servidor, no endereço “**http://localhost/cadastro**” e a tela de cadastro de usuários, suas permissões e configurações gerais de funcionamento do sistema, acessível pelo navegador do servidor, em “**http://localhost/config**”.



O SelfBR Front-end é composto por três telas, sendo, a primeira, aquela que é exibida no navegador web da própria TV, acessível em “**http://IP_do_servidor/tv**”, a segunda é aquela exibida no navegador de um totem de autoatendimento, instalado na entrada do estabelecimento, onde o cliente / cidadão clica para imprimir o seu ticket de senha, acessível em “**http://IP_do_servidor/totem**”, e, a última tela, é aquela que é exibida no navegador do(s) atendente(s), do(s) balconista(s), no celular ou no PC, acessível em “**http://IP_do_servidor/config**”. Veja que a página “config” servirá tanto para um usuário avançado, um administrador, prover o próprio cadastro de contas e as configurações gerais de funcionamento do sistema, como, também, para os próprios atendentes chamarem as senhas. A única coisa que diferenciará o “uso do link”, será, de fato, o tipo de usuário e suas permissões.



Mas, o que é o aplicativo SelfBR TV que podemos baixar, para dispositivos Android, na loja Google Play Store?

R.: O app SelfBR TV é, simplesmente, um navegador web para dispositivos Android. Ele é parcialmente personalizado pela Sistemas DDO, no entanto, nada impede que você use um outro navegador web de tela inteira, como, por exemplo, o BrowseHere.



A única vantagem de se usar o navegador SelfBR TV, disponível na Google Play Store, ao invés de um outro navegador web fullscreen, será, talvez, a ausência de anúncios e a desnecessidade de, a cada vez que se ligar a TV, precisar digitar a url do servidor novamente, ou, a escolher dentre os “favoritos”.

E o Tira Senha SelfBR, o que é?

R.: É um aparelho que, na primeira figura deste manual, substitui, com vantagens, o totem de autoatendimento e suas funções.

Ele é um dispensador de tickets de senhas, já, com impressora térmica local. É, naturalmente, mais econômico do que um totem de autoatendimento do tipo PC Windows ou do tipo Tablet Android e seu funcionamento é mais robusto e confiável, dependendo de menos manutenção e interferência do usuário. Basta ligar na tomada, colocar papel, ele funcionará o dia todo.

O Tira Senha SelfBR se integra nativamente ao SelfBR TV. Ele imprime e transmite as senhas, pela rede Wi-fi, para o SelfBR TV Back-end. Basta que, nele, seja configurado o endereço do servidor, o “host”, para o qual se deseja que as senhas sejam transmitidas. Originalmente, na fábrica, o “host” gravado nesse equipamento é o “ts.selfbr.com.br”, o endereço na web para o servidor da Sistemas DDO, contratado por usuários, normalmente, que não possuem estrutura própria de servidor / informática.



PRIMEIRA INSTRUÇÃO – Cadastro de uma conta ou instância

A primeira ação que se deve fazer para usar o software SelfBR TV é a criação de uma conta. Uma conta é um título que se dá a uma instalação. Exemplos de contas no SelfBR TV, em um supermercado, por exemplo, são:

- AÇOUGUE
- PADARIA
- FRIOS
- FEIRA

Uma conta pode ser “criada”, ou melhor, “cadastrada”, acessando a primeira tela do SelfBR TV Back-end. Se você estiver de frente para o servidor web, acesse, pelo navegador,

“http://localhost/cadastro”,

ou, se você estiver em um terminal qualquer, na rede, acesse pelo endereço “http://IP_do_servidor/cadastro”. Você verá a tela como mostrada na figura acima. Veja que já existe, cadastrada, uma conta padrão, a “empresa_local”. Ela é um “template”, um modelo com configurações básicas iniciais que, a partir de tal, as demais serão copiadas.

Vamos fazer a conta “PADARIA”:

Nome da conta	Data Cadastro	Ações
empresa_local	26/02/2025 16:37	

Digite “PADARIA” e clique sobre o botão “Cadastrar Conta”. Se tudo correr bem, você verá a próxima tela, assim:



SelfBR TV - Cadastros

Nome da Conta

PADARIA

O nome deve conter no mínimo 5 caracteres

Cadastrar Conta

Contas Cadastradas

Nome da conta	Data Cadastro	Ações
empresa_local	26/02/2025 16:37	



SelfBR TV - Cadastros

Cadastro realizado com sucesso!

Código da conta gerado:

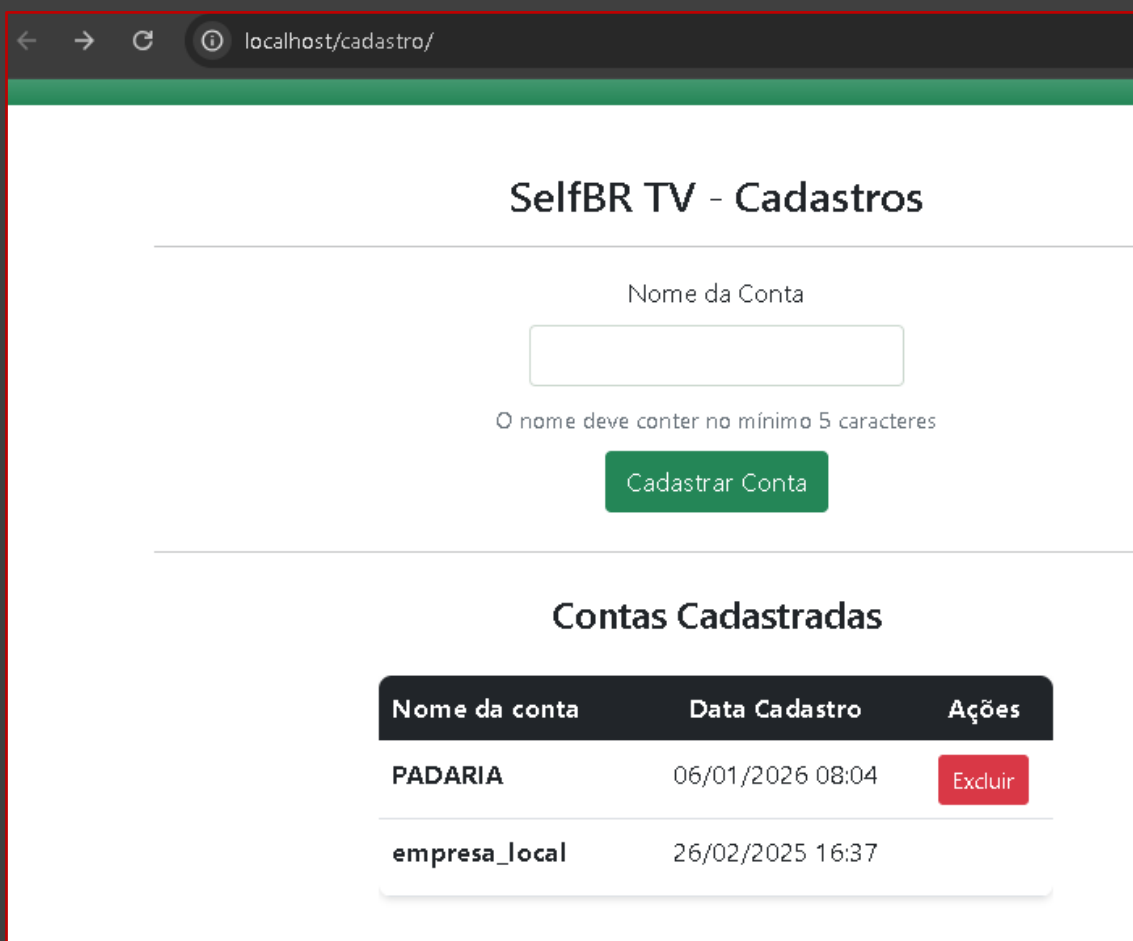
PADARIA

Copiar Código Novo Cadastro

Contas Cadastradas

Nome da conta	Data Cadastro	Ações
empresa_local	26/02/2025 16:37	

E, após alguns segundos, sua tela será automaticamente atualizada para a tela seguinte, onde, entretanto, você não precisa fazer nenhuma ação, é só uma confirmação de que o cadastro da conta deu certo:



SelfBR TV - Cadastros

Nome da Conta

O nome deve conter no mínimo 5 caracteres

Cadastrar Conta

Contas Cadastradas

Nome da conta	Data Cadastro	Ações
PADARIA	06/01/2026 08:04	Excluir
empresa_local	26/02/2025 16:37	

Mas, afinal, pra que serve uma “conta no SelfBR TV”?

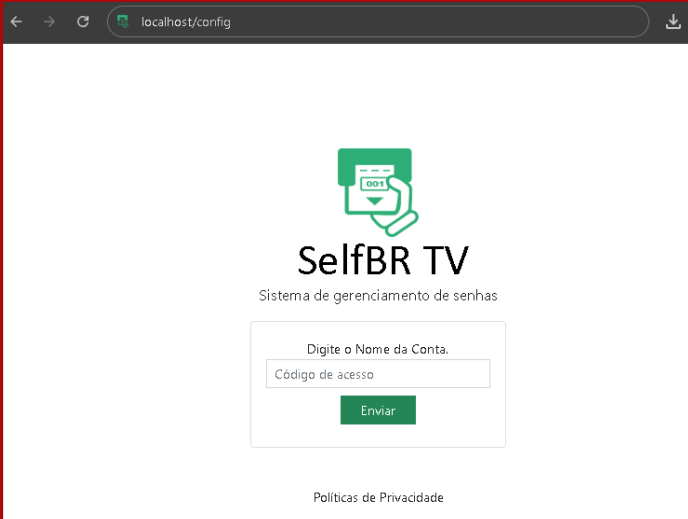
Uma “conta no sistema SelfBR TV” é uma palavra que identifica uma relação entre o Tira Senha SelfBR, ou um totem de autoatendimento, com a(s) TV(s) que deve(m) chamar os tickets. É possível, por exemplo, no mesmo servidor, existir TV(s) e Tira

Senha(s) SelfBR da conta “PADARIA” e, outros, da conta “AÇOUGUE”, sem que um interfira no funcionamento do outro.

Pode-se fechar essa aba do seu navegador onde está aberta a tela <http://localhost/cadastro>.

SEGUNDA INSTRUÇÃO – Acesso à tela geral de configurações

Abra, agora, no seu navegador de internet, a segunda tela do SelfBR TV Backend, a tela “<http://localhost/config>”:



Lembre-se de que, se você não estiver de frente para o monitor do servidor, se você estiver em um terminal de rede, então, ao invés do “localhost”, deve-se digitar o IP do servidor, que, no nosso exemplo de instalação adotado neste manual, seria “<http://192.168.0.100/config>”.

O resultado, será, de fato, a mesma tela, como visto na figura ao lado.

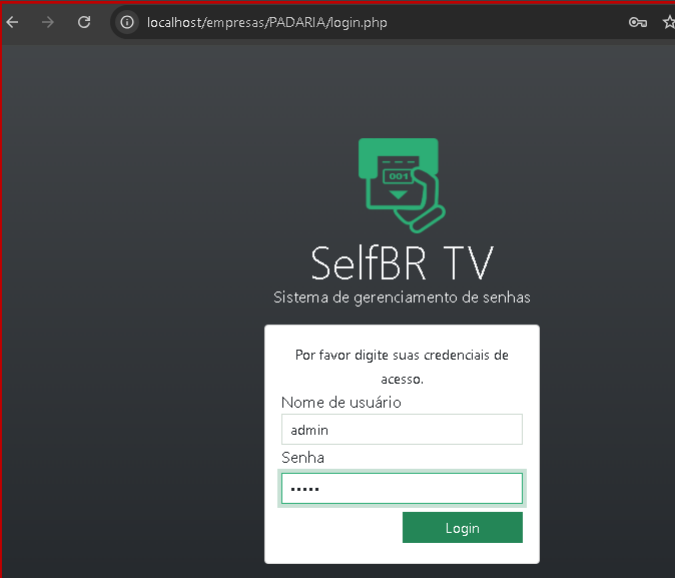
O sistema, nessa tela, pergunta “qual conta” você deseja configurar. Como acabamos de cadastrar, na tela anterior, a conta “PADARIA”, vamos digitar “PADARIA” no campo próprio e clicar em “Enviar”. A próxima tela será:

É a tela de login do usuário. O sistema é fornecido, para instalação local, com uma senha padrão, de administrador master:

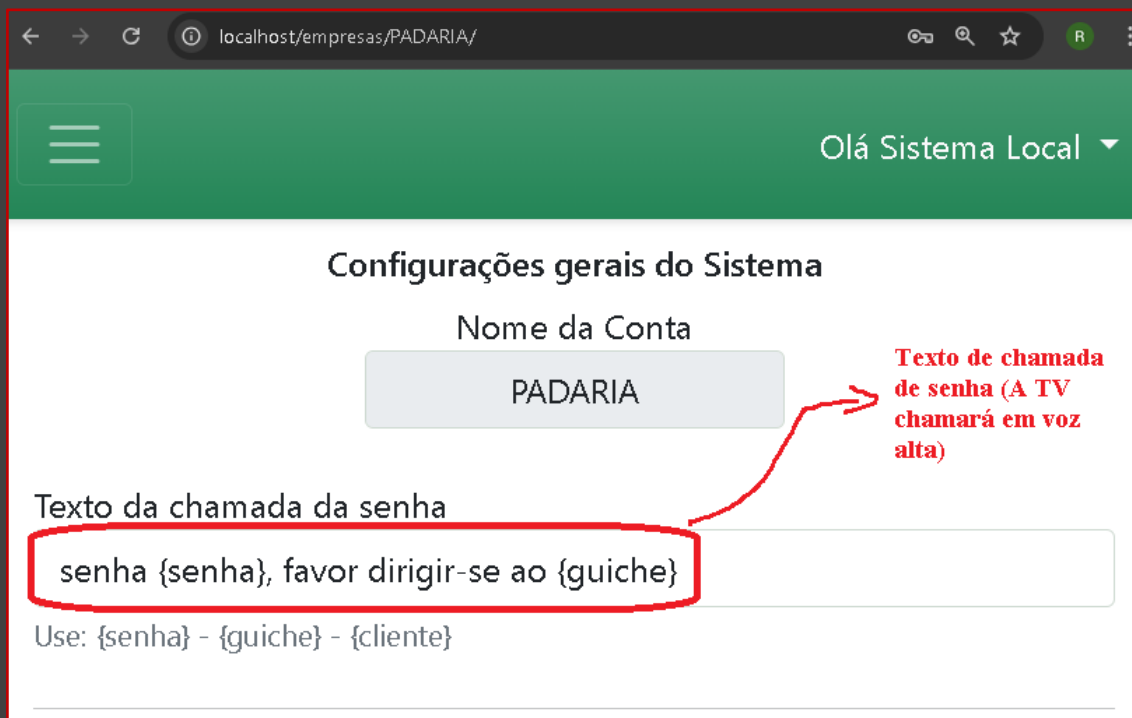
Nome de usuário: **admin**

Senha: **admin**

Acesse com essa senha, mas, ainda que sua instalação seja local, considere mudar essa senha para uma senha segura que você possa se lembrar posteriormente. É perigoso



deixar a senha “admin” e, por maldade, algum invasor destruir suas configurações e inutilizar o seu trabalho.



localhost/empresas/PADARIA/

Olá Sistema Local ▾

Configurações gerais do Sistema

Nome da Conta

PADARIA

Texto da chamada da senha

senha {senha}, favor dirigir-se ao {guiche}

Use: {senha} - {guiche} - {cliente}

Texto de chamada de senha (A TV chamará em voz alta)

A primeira configuração a ser realizada é o cadastro da “frase de chamamento” das senhas pela(s) TV(s), em voz alta. Essa frase é convertida em voz pelo sistema. Um bom exemplo a se configurar, no caso do exemplo para a conta “PADARIA”, seria:

“Senha {senha}, favor dirigir-se ao balcão da padaria”

Observe o coringa “{senha}” presente na frase. Esse coringa será trocado, efetivamente, na hora da reprodução sonora, pela senha efetiva, por exemplo “C025”, ou, “P142”.

São três os coringas a serem usados: “{senha}”, “{cliente}” e “{guiche}”. O coringa “{cliente}” é usado para reproduzir um nome de cliente digitado em um totem de autoatendimento, normalmente, por uma recepcionista. É muito usado em clínicas médicas populares a fim de se humanizar a chamada de pacientes, substituindo-se, no que couber, os números por nomes próprios. Mais detalhes serão abordados oportunamente, ainda neste manual. O coringa “{guiche}” será substituído pelo nome do “posto de atendimento”, ou seja, pelo nome do terminal de cada atendente, como, por exemplo, “Caixa 1”, “Caixa 2”, “Atendente 1”, “Atendente 2”, “Mesa 1”, “Mesa 2” etc. Oportunamente, também, maiores informações serão dispensadas a tal detalhe.



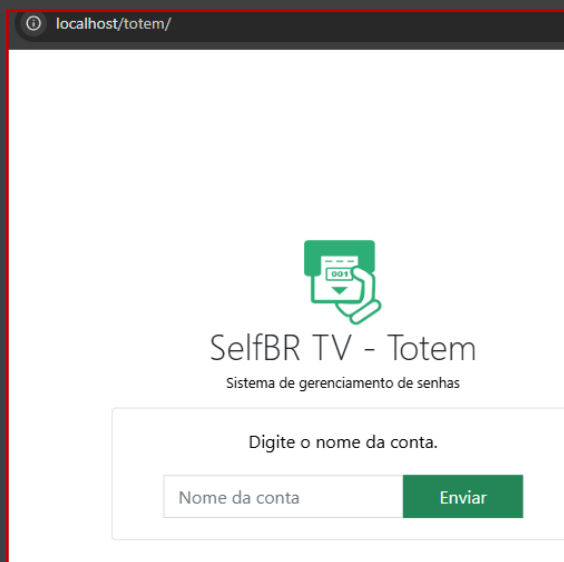
Uma vez cadastrada a frase de chamamento, quando for “testar” a reprodução em voz alta pela TV, poderá, o usuário administrador, editar a própria frase de forma a

acrescentar pausas, tempos, à pronuncia do conversor de texto em voz. Isso é possível com a adição de espaços e vírgulas ao texto.

TERCEIRA INSTRUÇÃO – a) Configurações para o totem de autoatendimento

Se a sua instalação prever o uso de um totem de autoatendimento na entrada do estabelecimento, ou um tablet, ao invés do uso de um Tira Senha SelfBR, dever-se-á configurar a tela a ser mostrada neste dispositivo. Um totem de autoatendimento ou um tablet carregarão o sistema SelfBR TV Front-end, na tela especial para o fim de recepção de clientes, em um navegador web que possa exibir página em “fullscreen” ou tela cheia (Google Chrome, Firefox Mozilla, Microsoft Edge, BrowseHere etc). Preferencialmente, no entanto, dever-se-á instalar o aplicativo para Android, se este for o sistema operacional do tablet, o Self BR TV, adquirido na loja Google Play Store.

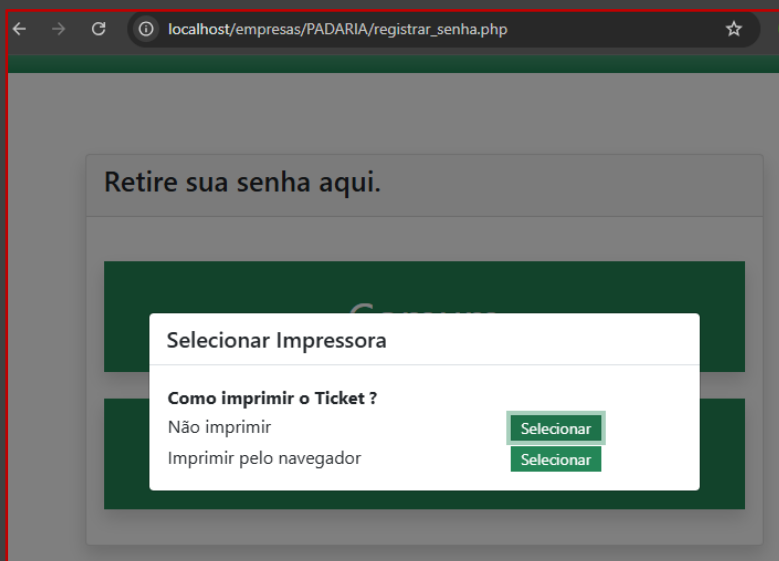
Abra uma aba do seu browser, ainda no servidor, para ver a tela que será mostrada no totem, inserindo a url “<http://localhost/totem/>”:



Ela requererá, agora, neste primeiro carregamento, o “Nome da conta”. No nosso exemplo deste manual, digite “PADARIA” e clique em “Enviar”.

Nota importante: Os navegadores de internet salvam o “Nome da conta” como uma senha padrão. Tal é feito para evitar que, em cada carregamento, fosse necessária a digitação, novamente, do mesmo “Nome da conta”. Para excluir tal salvamento, limpar o campo, e, então, recomear as configurações, será preciso, sempre, “Excluir dados de navegação”.

A próxima tela será, já, a que ficará visível ao cliente, na recepção do estabelecimento, no navegador do totem de autoatendimento, ou, no browser de um tablet

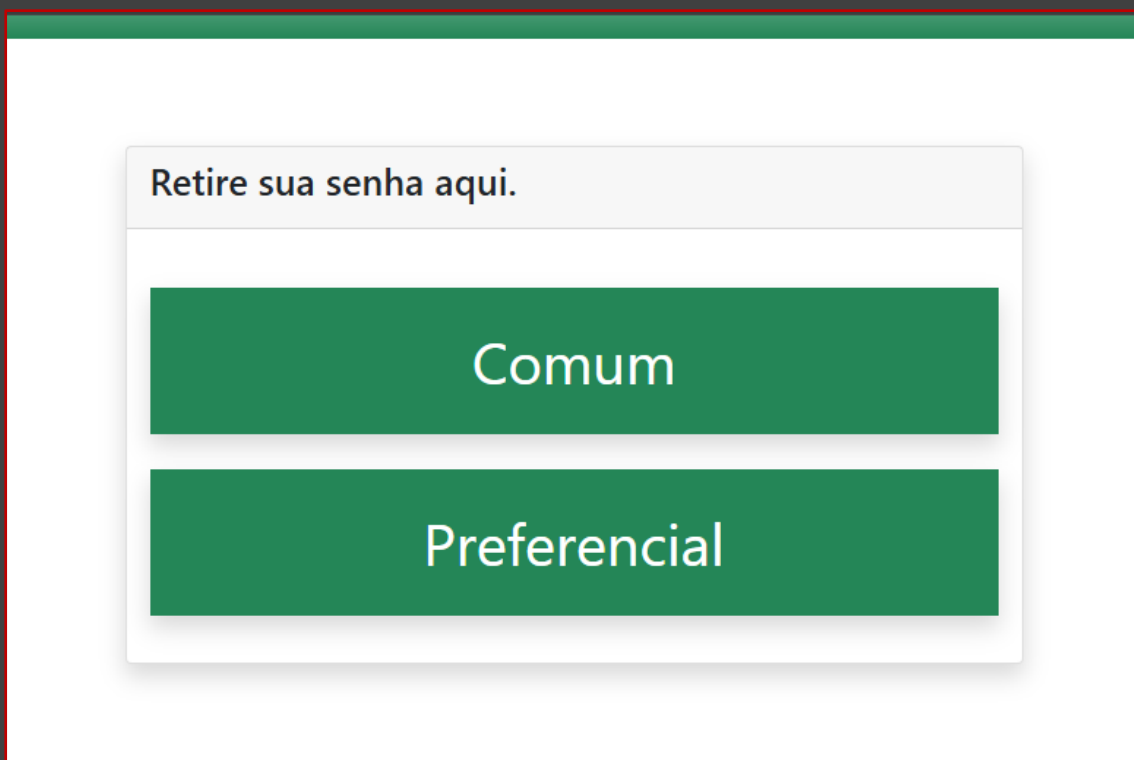


qualquer. Veja que fora aberto um formulário do tipo modal (com preferência) sobre a tela principal. Esse formulário, que, teoricamente, só é carregado nesse primeiro instante, pergunta se o totem irá, ou não, imprimir tickets de senhas em uma impressora. Em algumas instalações, embora não

muito comuns, decide-se que não se quer imprimir, ou seja, simplesmente o cliente escolhe uma senha (normalmente com ajuda de um(a) recepcionista), não imprime, e, após, é chamado pela(s) TV(s) e altofalantes. É normal usar esse recurso quando o(a) recepcionista digita o nome do cliente, então, a TV chamará por nome e o ticket, o papelzinho de senha, é dispensável. Se for decidido que o totem (ou tablet) não imprimirá tickets de senhas, escolhe-se “Não imprimir”. Se for decidido que o totem (ou tablet) imprimirá tickets, como é mais comum, então, dever-se-á escolher “Imprimir pelo navegador”. Nesse último caso, assim que o cliente “retirar” uma senha, será aberta a interface padrão de escolha de impressoras de cada navegador. É claro que, para a impressão funcionar, deverá haver instalada ao menos uma impressora no totem (ou no tablet).

Uma vez escolhido a forma como o SelfBR TV Front-end, nessa tela de emissão de tickets de senhas no totem (ou no tablet), deverá agir quanto a impressão, o formulário modal não mais será exibido. No entanto, se o usuário desejar sua reexibição, deverá pressionar, e manter pressionado, qualquer um dos botões touchscreen (COMUM, PREFERENCIAL etc) por, no mínimo, quinze segundos.

A tela padrão do totem, ou do tablet, será, então:



É possível incrementar configurações e personalizações à tela de retirada de tickets de senhas. É possível, por exemplo, configurar para que campos de “Senha” e “Nome do Cliente” sejam perguntados na recepção, pelo totem, como se faz na figura

Configurações do painel do Totem (ou Tablet)

☒ Exibir Campo Senha

☒ Exibir Campo Nome

ao lado, marcando os “check box” correspondentes.

Se essas configurações forem assim definidas, o que se verá, no totem de autoatendimento ou no tablet, será uma interface com campos digitáveis, aproximadamente assim:

Mas, para que serve isso?

O campo “Digite a senha” pode receber um número, uma frase, ou, uma combinação de ambos. Em laboratórios de análises clínicas, por exemplo, a recepcionista, com um tablet em mãos, vai “entrevistando” os pacientes na fila física, e, então, fazendo uma triagem por assunto. Ela pode atribuir senhas humanizadas do tipo “Result exame 001”, “Coleta sangue 025”, “Coleta urina 047” etc... Ao mesmo

tempo, se o campo “Digite seu nome” estiver, também, ativo, poderá a recepcionista digitar “João da Silva”, “Maria de Souza”, “Marcos José”, respectivamente. Então, quando um atendente for comandar o sistema para chamar uma senha, ele selecionará, por exemplo, a senha “Coleta sangue 025” e a TV, então, na parede da recepção, anunciará, por exemplo:

“paciente José da Silva, favor dirigir-se à sala de coleta de sangue”

Isso porque, na frase de chamamento, foi, por exemplo, cadastrado “paciente {cliente}, favor dirigir-se à sala de coleta de sangue”... Veja que a senha, de fato, a “Coleta sangue 025” nem é anunciada pela TV, já que, de fato, o seu coringa “{senha}” não foi incluído na frase de chamamento.

QUARTA INSTRUÇÃO – b) Configurações para o totem de autoatendimento

A personalização de cores da tela do totem ou do tablet:

As cores de fundo do painel (tela de fundo do totem ou tablet), as cores dos botões (Cor de fundo das letras) e as cores das próprias letras (os nomes dos botões) podem ser alteradas conforme as cores padrões da

empresa usuária ou o gosto pessoal do administrador do sistema. Basta clicar na “bolinha” correspondente. Uma caixa de seleção de cor será mostrada. Selecione a cor desejada e pronto. Claro que, como

ocorre para qualquer configuração, você precisa salvar, no rodapé da tela de configurações, para que as alterações tenham efeito. Um exemplo:

Configuramos a “Cor de fundo do painel” para cinza escuro, a “Cor das letras” para cinza prateado e, a “Cor de fundo das letras”, para vermelho rosado.

A inclusão, ou exclusão, de “botões” na tela do totem de autoatendimento ou do tablet:

Configurações do painel do Totem (ou Tablet)

☐ Exibir Campo Senha ☐ Exibir Campo Nome ☒ Gerar senhas na chamada (Modo Independente)

Cadastro de Botões do Tablet **Inclui novos botões ao tablet ou totem de autoatendimento** ➔ [Adicionar novo estilo de senha](#)

#	Tipo	Abreviação	Atalho	Status	Imagem	Vincular ao Grupo	Ação
1	Comum	C	C	Ativo	Sem imagem	Principal	Ação ▼
2	Preferencial	P	P	Ativo	Sem imagem	Principal	Ação ▼

Esta é a principal configuração disponível, pela interface “http://localhost/config” para as telas dos totens de autoatendimento ou tablets a serem disponibilizados na recepção dos estabelecimentos comerciais ou prestadores de serviços. É possível, aqui, que botões para retirada de tickets de senhas para serviços distintos sejam inclusos, de forma a que uma razoável triagem seja realizada automaticamente. Por exemplo, se configurássemos uma tela de atendimento para agência bancária, poderíamos assim construir:

Retire sua senha aqui.

[Cliente especial](#)

[Comum](#)

[Preferencial](#)

Adicionar novo usuário

Tipo de Senha

Abreviação

Exemplo: C para Comum, P para Preferencial

Atalho

Tecla de atalho para chamar esse tipo de senha

Status

Vincular ao Grupo

Defina qual será a origem da sua senha.
Se for 0, ela aparecerá na tela principal.
Se pertencer a algum grupo, informe o ID do grupo.

Imagem

[Salvar](#) [Fechar](#)

Para incluirmos esse novo botão, o “Cliente especial” à tela padrão de fábrica, que só mostrava os botões “Comum” e “Preferencial”, assim comandaríamos:

Inseriríamos, no campo “Tipo de Senha”, o “nome” que queremos atribuir ao novo botão. Digitariamos, no campo “Abreviação”, uma letra (ou algumas) para preceder o número da senha, na impressão ou no chamamento. Incluiríamos, no campo “Atalho”, a letra (ou algumas) que o(s) atendente(s) usará(ão) para chamar se usar(em) um teclado.

É possível, também, construir “grupos”, ou, “sub botões de opções”, aproximadamente como se fosse um “menu”. Por exemplo, se pretendêssemos que, ao

acessar esse botão “Cliente especial”, de agência bancária, aparecessem duas outras opções, por exemplo, “Cartão Ouro” e “Meu Cliente Amigo”, faríamos assim:

Adicionar novo tipo de senha

Tipo de Senha

Abreviação

Exemplo: C para Comum, P para Preferencial

Atalho

Tecla de atalho para chamar esse tipo de senha

Status

Vincular ao Grupo

Defina qual será a origem da sua senha.
 Se for 0, ela aparecerá na tela principal.
 Se pertencer a algum **grupo**, informe o **ID do grupo**.

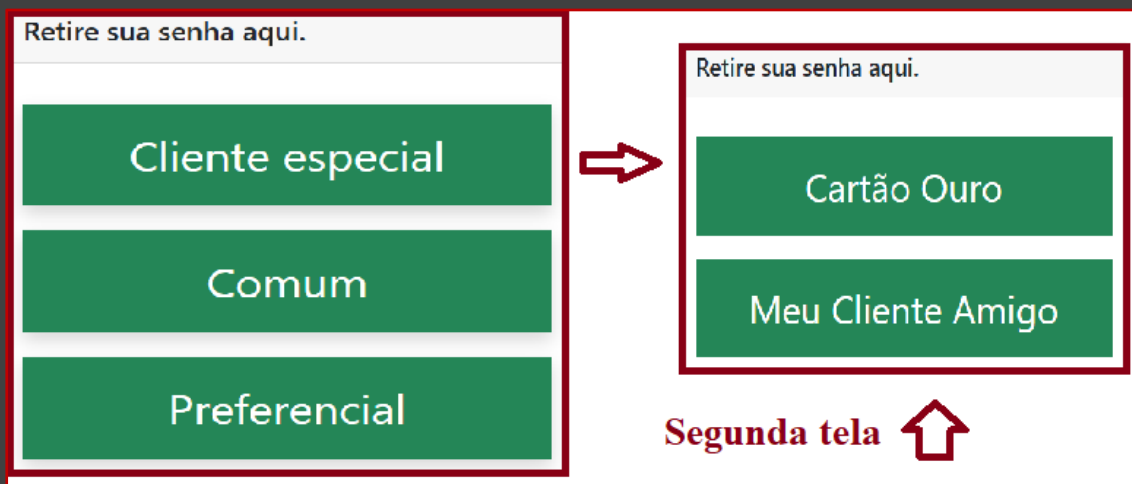
Imagem
 Nenhum arquivo escolhido

Formatos aceitos: JPG, PNG, JPEG e GIF.

Cadastramos um novo botão com o rótulo “Cartão Ouro” e atribuímos a ele, no campo “Vincular ao Grupo” o identificador “3”. Significa que ele será mostrado “por trás” do botão que possui o id nº 3, que, no caso do exemplo, é o botão “Cliente especial”.

Cadastramos um novo botão com o rótulo “Meu Cliente Amigo” e atribuímos a ele, no campo “Vincular ao Grupo” o identificador “3”, também.

Veja que, após salvar, a tela do SelfBR TV Front-end própria para totem ou tablet será recarregada com os três botões originais visíveis, mas, ao clicar sobre o botão “Cliente especial”, essa tela é substituída instantaneamente por uma segunda, agora, mostrando os botões “Cartão Ouro” e “Meu Cliente Amigo”:



Como última configuração que nos é possível proceder, ainda quanto a tela do totem ou tablet, têm-se a possibilidade de se incluir figuras, ícones, aos botões. Um exemplo simples seria a inclusão de um ícone representativo de um idoso na apresentação do botão “Preferencial”. Para tanto, simplesmente, escolhe-se uma figura “quadrada”, pequena “24 X 24 pixels” e se faz carregar na interface de configuração. O resultado é o que se vê na imagem abaixo:

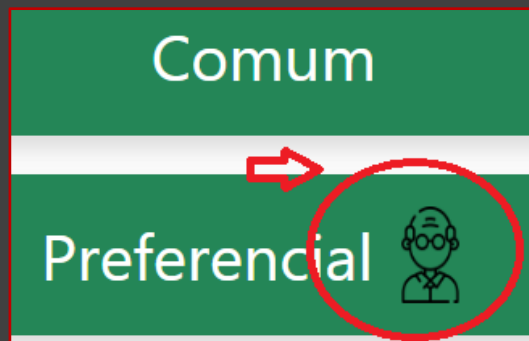
Imagem

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Formatos aceitos: JPG, PNG, JPEG e GIF.



Remover imagem



QUINTA INSTRUÇÃO – Configurações para uso do Tira Senha SelfBR

Se, na sua instalação do SelfBR TV, ao invés de se prever o uso de um totem de autoatendimento na recepção do estabelecimento, decidir-se por usar o equipamento Tira Senha SelfBR, o que é mais comum em supermercados, açougues, padarias e ilhas de frios, inclusive com vantagens de robustez e simplicidade, será preciso vincular o(s) Tira Senha(s) SelfBR à conta do SelfBR TV:

Configurações Tira Senha SelfBR

Nº Série Tira Senha 1	Nº Série Tira Senha 2	Nº Série Tira Senha 3
4125	Nº não cadastrado	Nº não cadastrado

Basta inserir o n.º de série do seu Tira Senha SelfBR no campo “Série Tira Senha 1” do SelfBR TV Back-end (<http://localhost/config>)! O SelfBR TV aceita até três equipamentos do tipo Tira Senha SelfBR em uma mesma conta.

Por que se usaria três Tira Senhas SelfBR em uma mesma padaria ou açougue?

R.: Se imaginarmos uma padaria com três portas de entrada para clientes, então, em cada uma das portas estaria um equipamento Tira Senha SelfBR, simples assim.

Onde coletar o n.º de série do seu Tira Senha SelfBR para cadastrar no SelfBR TV?

R.: No interior do Tira Senha SelfBR, abaixo do minicomputador, existe uma etiqueta, e, nela, está anotado o n.º de série à tinta, com se vê ao lado. Neste exemplo, o equipamento possui o n.º de série “24”.



SEXTA INSTRUÇÃO – Configurações para a TV onde as senhas são chamadas

A exibição do SelfBR TV Front-end, na TV, pode receber diversas configurações, em ordem:

a) Mídia de entretenimento a ser exibida na tela de recepção ou sala de espera.

Configurações do painel de exibição de senhas (TV's)

☒ Exibir vídeo no painel de senhas

☒ Vídeo do Computador ☐ Playlist Youtube ☐ Tv ao vivo ☐ Slides ☐ URL

Enquanto os clientes esperam, na recepção do estabelecimento, uma mídia qualquer de entretenimento ou informação pode ser exibida na mesma TV que se usa para chamar as senhas de atendimento. No SelfBR TV é possível configurar, para exibição, as seguintes mídias:

- **“Vídeo do Computador”**. Seria um arquivo de vídeo presente no sistema local, no servidor onde está instalado o SelfBR TV, ou, em um pendrive conectado na porta USB da própria TV.
- **“Vídeo do Computador”**. Pode ser, também, uma animação construída no Microsoft PowerPoint e, após, exportada como arquivo do tipo “.mp4”. Supermercados usam frequentemente esta técnica para a construção de tabelas de preços animadas e ofertas, como uma sequência de imagens e seus efeitos e animações, aproximadamente como a tela ao lado.
- **“Playlist Youtube”**. É o endereço na internet, uma url, de uma playlist de vídeos disponibilizados no Youtube. Claro que, para tal exibição funcionar, precisa, a TV, estar conectada à internet.
- **“TV ao vivo”**. O SelfBR TV possui um player para exibição de canais de TV online, ou, tecnicamente, “IPTV”. Esses canais são, normalmente, assinados junto a fornecedores de mídias, ou, compartilhados através de arquivos do tipo “listas de canais .m3u” entre usuários da internet. Se o seu estabelecimento assinou um pacote de “IPTV”, você receberá do fornecedor um link com a lista de canais e, então, deverá informá-lo no campo “Url de canais IPTV (M3U)”. Após, o botão “Abrir Lista” lhe fará escolher um dentre aqueles canais assinados, para a exibição. Se a sua empresa adquiriu um arquivo de lista de canais IPTV, com extensão “.m3u”, recebido do fornecedor por e-mail, por exemplo,



Url de canais IPTV (M3U)

Abrir Lista

Abrir lista por arquivo .m3u

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Abrir lista (.m3u)

então você deverá carregar tal arquivo na interface “Abrir lista por arquivo .m3u”. Após carregar o

arquivo, será mostrada a lista de canais presentes no arquivo. Você escolherá um para ser exibido no SelfBR TV Front-end, na recepção do seu estabelecimento.

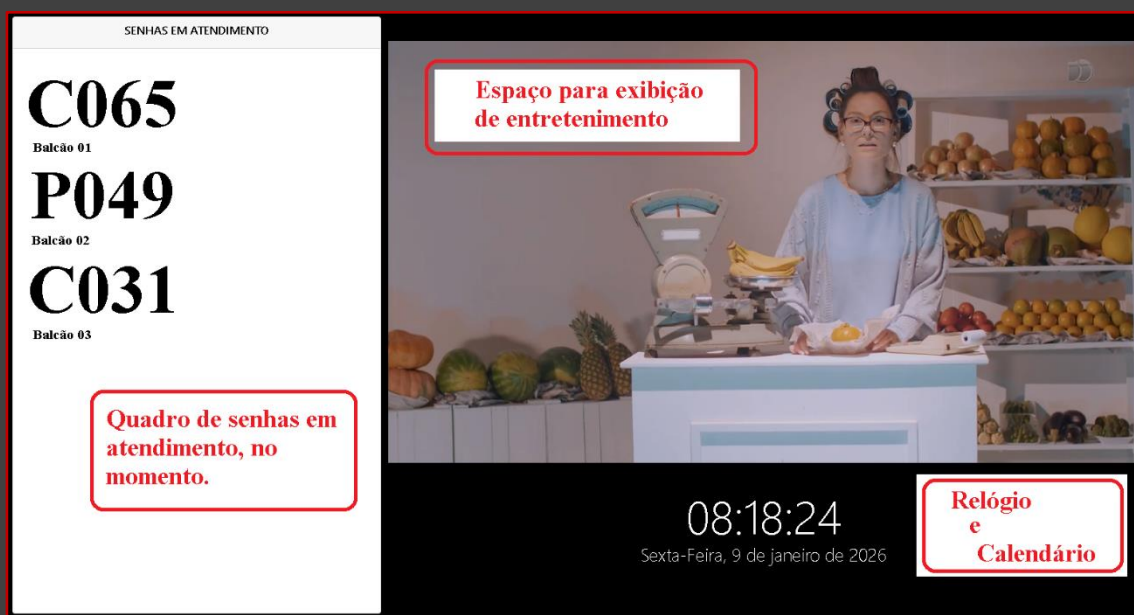
- **“Slides”**. O tipo de exibição “Slides”, no SelfBR TV, nada mais é do que uma sequência de imagens que, após carregadas uma a uma durante a fase de configurações, serão exibidas em sequência pela TV aos clientes do estabelecimento enquanto esperam as suas senhas serem chamadas.

Não se pode confundir esse tipo de mídia com slides do PowerPoint. Enquanto, no PowerPoint, é possível construir animações, transições, esmaecimentos etc, aqui, no entanto, serão apenas imagens estáticas, fotos, figuras etc.

- “URL”. É o tipo de mídia que se exibe por uma página web ou um arquivo “.html”. Aqui, as empresas preparam páginas completas com anúncios, vídeos institucionais, tabelas de preços dinâmicas, ofertas etc. É, na verdade, um site inteiro que pode ser carregado dentro de um retângulo na TV e que fica sendo exibido ao cliente enquanto ele espera a sua senha ser chamada.

Mas, como é a tela do SelfBR TV que é exibida na recepção?

A tela padrão é assim:



No lado esquerdo da tela, um retângulo vertical mostra a lista de senhas que se encontram em atendimento, no momento. Isso serve para que o cliente, de posse do seu ticket em mãos, possa conseguir acompanhar o quão longe estará a sua chamada, ou não. Esse quadro, no entanto, só é importante em estabelecimentos com alto fluxo de pessoas a serem atendidas e quando há vários “guichês” atendendo. Em uma instalação padrão para atendimento por chamada de senha em açougue de supermercado, por exemplo, quando há só um ou dois açougueiros chamando, esse quadro é dispensável e poderá ser desabilitado. Tal prática aumenta a área útil, na TV, para exibição da mídia de entretenimento. Para desativar a exibição deste painel, marca-se “Esconder o painel de senhas em atendimento”.

Alternativamente, quando se quer deixar mostrar o painel de senhas em atendimento, mas, só por algum tempo após a chamada de uma nova senha, então, pode-se configurar para “Esmaecer o painel de senhas em atendimento”. Dessa forma, o painel

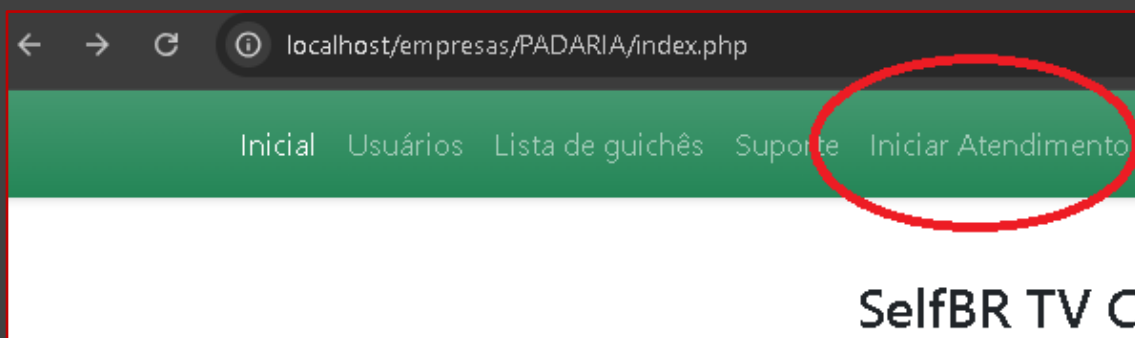
será escondido após alguns segundos e o retângulo de exibição de mídia de entretenimento assumirá toda a área útil da tela da TV. Quando for chamada uma nova senha, ou repetida a mesma (por vontade do atendente), o painel voltará a ser exibido por alguns instantes, novamente.

✓ Esmaecer o painel de senhas em atendimento

Como o(s) atendente(s) chama(m) as senhas na TV?

As senhas podem ser chamadas pela TV por até três comandos diferentes:

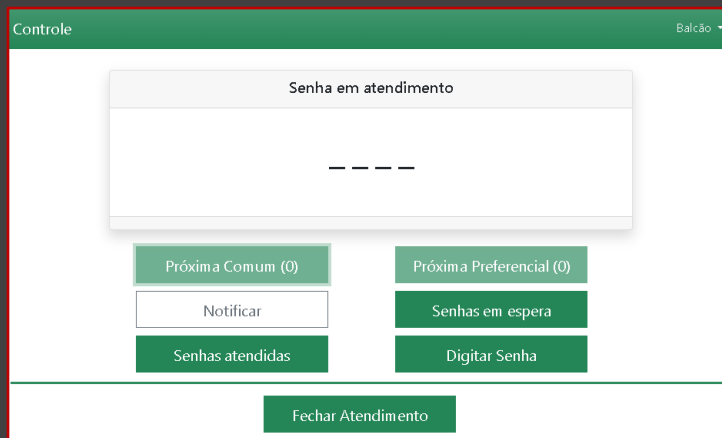
1) Através da “**tela de controle**” do SelfBR TV Front-end. É a tela que o(s) atendente(s) usa(m) para chamar, quando trabalham em um terminal de computador, ou, com um smartphone em mãos. Normalmente, esse tipo de controle é usado por clínicas médicas, laboratórios de análises clínicas, órgãos da administração pública e suas autarquias etc, ou seja, quando se atende sentado, em um guichê. A tela de controle do SelfBR TV Front-end é acessível pela url “http://localhost/config”, através da aba “Iniciar atendimento”:



O detalhe, aqui neste “print”, é que estamos conectados com a conta de usuário administrador da nossa instância “PADARIA”, já que estamos provendo as configurações gerais, aquela de login “admin” e de senha “admin”. Então, para nós, a tela de controle, de chamada de senhas, é, só, mais uma aba nas opções totais de “config”. Para um usuário comum, um atendente, que veremos como se faz o cadastro adiante, ainda neste manual, ele, de fato, só terá acesso à tela de controle, simples e direto.

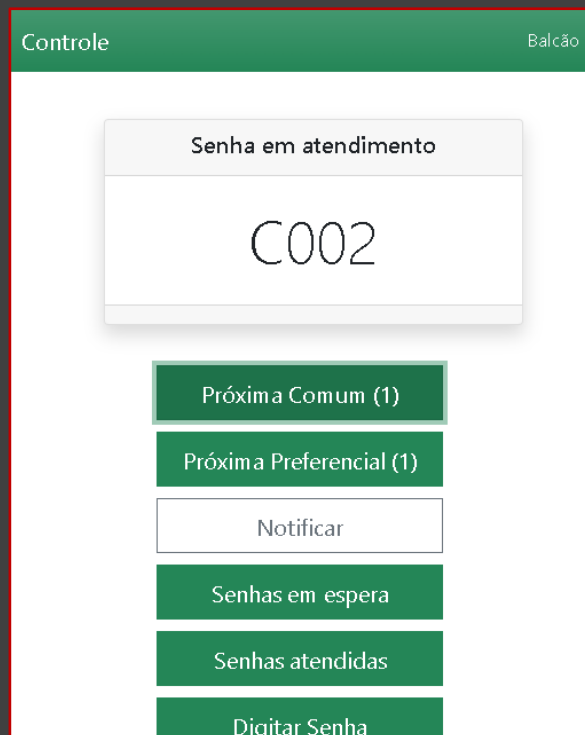
A tela de controle, vista em um navegador horizontal:

Veja que, por enquanto, não existem tickets de senhas emitidos a serem chamados, por isso, então, os botões “Próxima Comum” e “Próxima Preferencial”, encontram-se desabilitados.



Agora, a tela de controle, vista por um navegador vertical, como, por exemplo, a tela de um smartphone, e, com duas senhas em espera, uma “Comum” e uma “Preferencial”, como se nota à frente do próprio nome de cada botão, e, no centro alto da tela, a senha “C002” que o atendente acabou de chamar:

E, na TV, será assim mostrado:



2) Através do controle remoto da própria TV:

As senhas podem ser chamadas pelo próprio controle da TV, usando-se as teclas “Seta para cima” para chamar a próxima senha comum, ou seja, aquela que começa com “C”. A tecla de “Seta para baixo” será usada para chamar a próxima senha preferencial, ou seja, aquela que começa com “P”. A tecla “Seta para a direita” serve para chamar a última senha que foi, antes, chamada, ou seja, renotifica os clientes, na sala de espera, com a mesma senha anterior. A tecla “Seta para a esquerda” abre um menu na tela da TV, que mostra uma lista de senhas em espera e uma lista de senhas já chamadas. O atendente, então, poderá navegar nessa lista e, com a tecla “Enter” ou “OK”, chamar a senha escolhida. Claro que, para usar esse menu, o atendente precisa enxergar a TV.



Especial atenção se deve dispender aqui quanto aos botões “Próxima Comum” e “Próxima Preferencial” ao fato de que, lá nas configurações da tela do totem de autoatendimento, vimos ser possível não existir os botões “Comum” e “Preferencial”, mas, de fato, outros botões diversos com quaisquer nomes personalizados pelo administrador do sistema. Se o botão, com descrição qualquer, possuir o caractere de

“Atalho” descrito como “C” ou “P”, será, então, visto para essas chamadas pelo controle remoto da TV, como se aqueles “Comum” e “Preferencial” fossem.

3) Através do Controle Remoto Gigante SelfBR



O Controle Remoto Gigante SelfBR é um acessório importante nas instalações do SelfBR TV para chamadas de senhas em açouques, padarias, lojas hortifrutigranjeiras, balcões de frios (venda de mortadela / mussarela) e postos de vacinação. Nesses estabelecimentos, os atendentes usam luvas ou estão sempre com as mãos sujas, impregnadas, com resíduos dos produtos com que trabalham e, então, não conseguiriam manipular um telefone celular (smartphone) ou uma tela de computador com mouse e teclado. O Controle Remoto Gigante SelfBR possui botões de metal grandes, robustos, insensíveis às sujeiras de sangue, carne, queijos etc. Além disso, há uma pedaleira, que acompanha o Controle Remoto Gigante SelfBR e que, conectada ao controle por um cabo, fica no piso do estabelecimento e pode ser acionada com os pés. A pedaleira nada mais é do que uma extensão, via cabo, do botão “OK” do Controle Remoto Gigante SelfBR.

Como funciona?

O receptor do Controle Remoto Gigante SelfBR é conectado na porta USB da TV, diretamente. A TV o reconhece como um teclado comum padrão IBM PC / ABNT, sem que seja necessária a instalação de nenhum driver. Quando o atendente pressiona o botão “MENU” do controle, é como se houvesse um teclado “digitando” no SelfBR TV Front-end o caractere “1”. Quando o atendente pressiona o botão “Seta pra cima” do controle, é como se houvesse um teclado, na TV, digitando o caractere “2”. E assim por diante.

As senhas chamadas pelo Controle Remoto Gigante SelfBR no sistema SelfBR TV podem receber uma configuração do tipo “sequência automática”. O atendente só precisa pressionar o botão “OK” do controle remoto ou pisar no pedal de acionamento, e, então, a próxima senha será chamada.

Mas qual é a próxima senha?

A configuração padrão, de fábrica, do SelfBR TV para chamadas de senhas no modo “sequência automática” é:

- a) Para cada duas senhas “E”, de “emergência”, chamar uma senha “P”, de “preferencial”;
- b) Para cada duas senhas “P”, de “preferencial”, chamar uma senha “C”, de “comum”.

Simplificando, se for um açougue, por exemplo, onde existem dois tipos de tickets de senhas na fila, as senhas “comuns” e as senhas “preferenciais”, o atendente chama clicando sobre o botão “OK” e, o sistema SelfBR TV, automaticamente, faz chamar a primeira “preferencial”, a segunda “preferencial”, e, só após, na terceira chamada, chamará um cliente de senha “comum”. Na prática, significa que a fila preferencial, dos idosos, gestantes, deficientes etc, “anda” no dobro da velocidade da fila normal, no entanto, nenhuma das duas filas fica parada.

Configurações controle remoto gigante SelfBR

- ☒ Modo Automático
- Chamar senhas preferenciais antes de uma próxima comum;
- Chamar senhas de emergência antes de uma próxima preferencial;
- ☐ Modo Manual

Senhas do dia

P001 - (10:38)	Espera
P002 - (17:41)	Espera
C004 - (17:41)	Espera
C005 - (17:41)	Espera
C003 - (10:38)	Atendida
C002 - (10:38)	Atendida
C001 - (08:36)	Atendida

cursor esteja sobre a senha que desejar chamar, e, por fim, deverá pressionar o botão “OK”.

Se ficar configurado, no entanto, para “Modo Manual”, a chamada de senhas só ocorrerá se o atendente clicar no botão “Menu”, do Controle Remoto Gigante SelfBR”. Será aberta na TV uma lista de senhas em espera (e senhas já chamadas, também), o atendente navegá pela lista com os botões “Seta pra cima” e “Seta pra baixo” até que o

Configurações controle remoto gigante SelfBR

- ☐ Modo Automático
- Chamar senhas preferenciais antes de uma próxima comum;
- Chamar senhas de emergência antes de uma próxima preferencial;
- ☒ Modo Manual

E o tal “modo independente”, na TV?

O “Modo independente”:

☒ Gerar senhas na chamada (Modo Independente C, P)

Se for providenciada a marcação do campo “Gerar senhas na

chamada (Modo Independente C.P.)”, o sistema SelfBR TV permitirá que o(s) atendente(s) chame(m) senhas sequenciais que não foram emitidas lá na recepção do estabelecimento, pelo totem ou tablet, ou, por um Tira Senha SelfBR na porta de entrada do estabelecimento. Significa que não haverá uma “comunicação” obrigatória entre totem / tablet e sistema. Seria para uso em ambientes com público de muito baixa instrução cultural e escolaridade, onde, de fato, o(s) atendente(s) deveria(m) “gritar”, por exemplo:

—”*Senhor, pode vir aqui. O que o sr deseja?*”

Esse senhor não é capaz de, ao menos, clicar em botão nenhum no totem (analfabeto, deficiente visual, excesso de timidez etc), e, também, não há um(a) recepcionista para recebimento do público.

Ao invés do uso da voz, então, pode(m), o(s) atendente(s), chamar(em) por senhas que, se quer, foram emitidas no totem, tablet ou Tira Senha SelfBR. Chama(m), simplesmente, por uma sequência numérica e a TV anuncia.

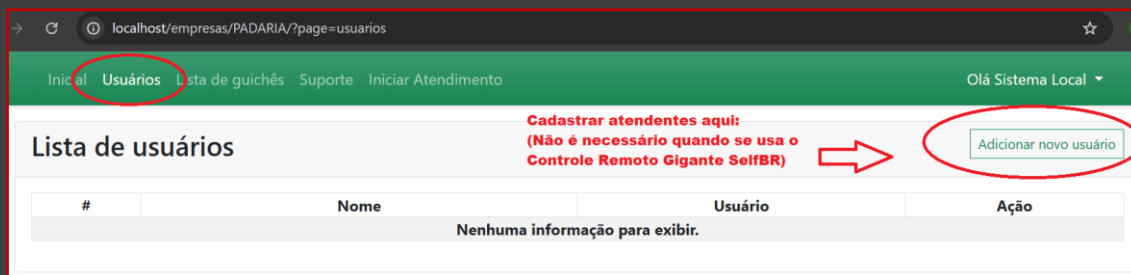
Esse tipo de “funcionamento” é muito semelhante aquele emprego de dispenser de senhas do tipo “bico de pato” e “painel de led” que se usa em estabelecimentos mais populares e modestos:



SÉTIMA INSTRUÇÃO – Os cadastros de “usuários” e “guichês”

*** Desnecessário para usuários do Controle Remoto Gigante SelfBR ***

No sistema SelfBR TV, de fato, só existe o usuário administrador, cuja conta é essa que estamos usando aqui neste manual para prover as configurações gerais, o login “admin” e a senha “admin”, e, do outro lado, o usuário “atendente(s)”. Então, pra falar a verdade, sempre que um usuário administrador cadastrar um novo usuário geral para acessar o sistema SelfBR TV, ele estará, de fato, cadastrando um atendente, um balconista, só isso.



Faça como visto na tela acima, ainda conectado à sua conta de administrador “admin / admin”, para cadastrar um usuário comum, um atendente ou balconista.

Para que serve um atendente ou balconista?

R.: É só uma forma de o sistema SelfBR TV diferenciar o acesso desse trabalhador do acesso do administrador do sistema, e, de fato, direcioná-lo para o painel de chamadas de senhas, tão somente.

No nosso exemplo, cadastramos um usuário chamado “MARCOS”:

Adicionar novo usuário

Nome completo

MARCOS ROGÉRIO DE SOUZA

Nome de usuário

MARCOS

Senha

.....

Salvar

Fechar

Será preciso, também, para o teste final, cadastrar um “guichê”. No sistema SelfBR TV, guichê é o nome que se dá ao posto de atendimento de cada atendente. São nomes comuns para guichês, além de, propriamente, “GUICHÊ”:

- Caixa 01;
- Caixa 02;
- Caixa 03;
- Balcão do açougue;
- Balcão da padaria;
- Balcão de frios;
- Box A;
- Box B;
- Mesa 01;
- Mesa 02;
- Mesa 03;
- Sala de coleta;
- Sala de tomografia;
- Ambulatório;
- Cabine de vacinação.



Créditos da imagem: Prefeitura Municipal de Lajes
(<https://www.lages.sc.gov.br>)

Como, em nossos exemplos, até o momento, exploramos muito a conta, a instância “PADARIA”, cadastraremos e usaremos, ainda para os mesmos exemplos, como guichê, o “Balcão da padaria”.

localhost/empresas/PADARIA/?page=guiches

Olá Sistema Local

Inicial

Usuários

Lista de guichês

Suporte

Iniciar Atendimento

Lista de guichês

Para cadastrar um guichê de atendimento:
(Dispensado se for usar o Controle Remoto Gigante SelfBR)

Adicionar novo guichê

#	Nome	Situação	Ativo	Ação
1	Balcão	Em uso	Ativo	Ação

Veja que, em nosso “print” acima, já existe cadastrado um guichê genérico “Balcão”. Ele, por padrão, já é cadastrado de fábrica. Prosseguimos e cadastramos o tal “Balcão da Padaria”.

Quando, agora, o “MARCOS” acessar o sistema SelfBR TV pelo link que você, administrador, disponibilizar a ele, no terminal dele (browser) ou no smartphone, a url “http://IP_do_servidor/config”, ele fará os seguintes passos (Lembre-se que, se você acessar em seu terminal, o “localhost”, deverá, antes, “Limpar os dados de navegação” do seu browser):

Passo 1:



SelfBR TV

Sistema de gerenciamento de senhas

Digite o Nome da Conta.

PADARIA

Enviar

Políticas de Privacidade

Passo 2:



SelfBR TV

Sistema de gerenciamento de senhas

Por favor digite suas credenciais de acesso.

Nome de usuário


MARCOS

Senha

.....

Login

E, por último, ele escolherá em qual “guichê” atenderá os clientes:



Atendimento

Acesso ao controle de senhas

Por favor, selecione o guichê para operar.

Guichê

Balcão da Padaria

Login

Pronto. A partir daí, ele será direcionado, sempre, para a tela de controle de chamadas de senhas, a mesma já estudada, antes, aqui neste manual:

Controle Balcão da Padaria ▾

Senha em atendimento

Próxima Comum (0)

Próxima Preferencial (0)

Notificar

Senhas em espera

Senhas atendidas

Balcão da Padaria ▾

Encerrar

Para desconectar, basta “Encerrar” o login do atendente, no canto superior direito.

Mas, ainda não entendeu para que serve esse cadastro de usuário e cadastro de guichê?

R.: O cadastro de usuário, que nada mais é do que um cadastro de atendentes e/ou balconistas, só serve para identificar acessos que devam ser direcionados só para a tela de controle de chamadas de senhas, nada mais.

O cadastro de guichês serve para que a TV possa chamar, em voz alta, se o coringa “{guiche}” for usado na “frase de chamamento”, lá descrita nas configurações gerais, neste manual. Só isso.

É o manual do SelfBR TV em sua versão 1.0.

Sistemas DDO
Rogério Nicoletti
Dezembro / 2025